



[PREUVE TABLEAU DE SYNTHESE]

Robin Bourmault



05 FEVRIER 2026

IIA

[Adresse de la société]

Table des matières

Portfolio épreuve E5.....	2
Réalisation d'une veille technologique	2
Réalisation d'une infrastructure réseau épreuve E6.....	2
Relever de parc informatique de l'association Ekla	3
Inscription sur linkedin	4
Dépannage atelier	4
Changement d'un switch	6
Installation d'un Nas et de la solution Veeam	7
Changement de poste	8

Portfolio épreuve E5

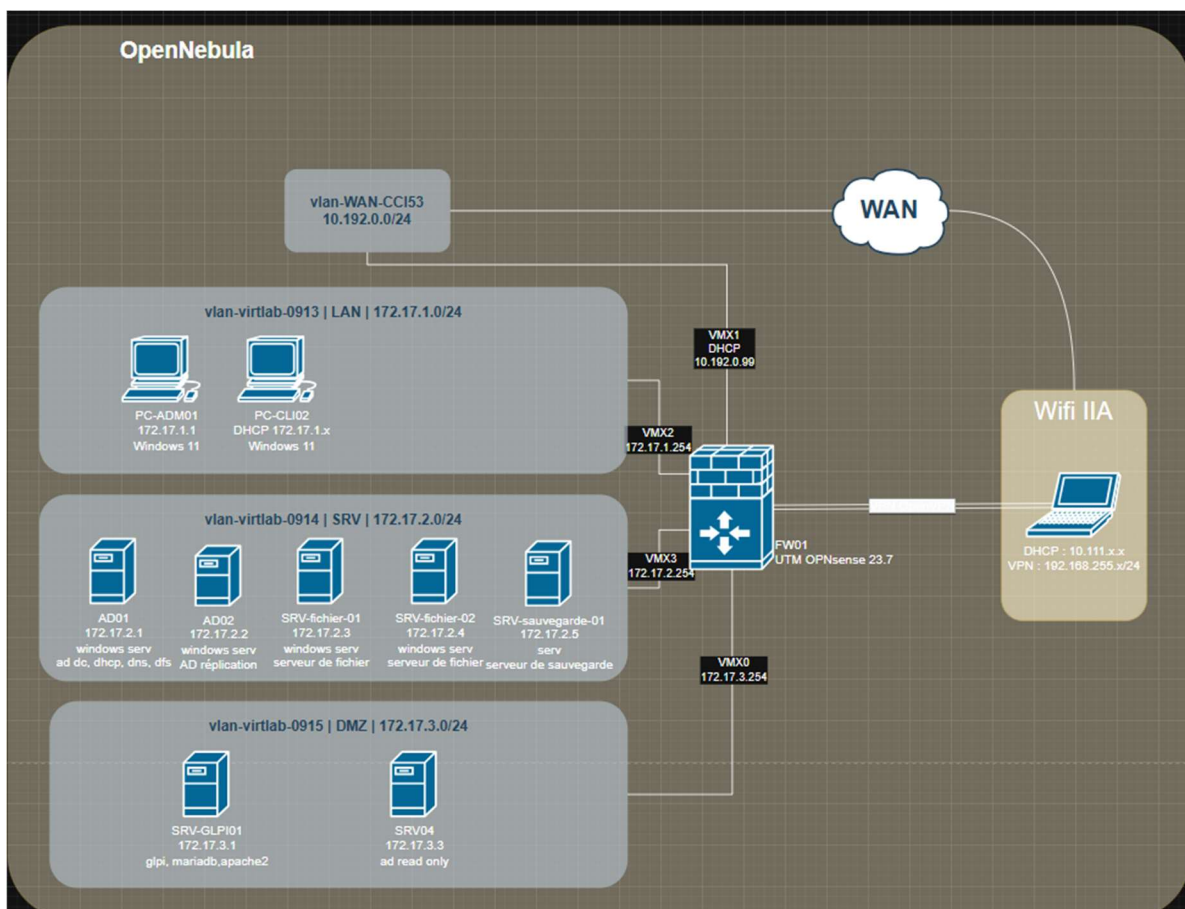
-URL de mon portfolio : <https://robin-bourmault.com/>

Réalisation d'une veille technologique

-Ma veille technologique est disponible dans mon portfolio dans la partie veille technologique.

Réalisation d'une infrastructure réseau épreuve E6

-Schéma de mon infrastructure réseau de l'épreuve E6.



Relever de parc informatique

-Photo du Exel du parc client.

Enregistrer automatique

Rechercher

Fichier

Accueil

Insertion

Dessin

Mise en page

Formules

Données

Révision

Affichage

Automatiser

Aide

Acrobat

Office 365 ADV

Coller

Police

Alignement

Nombre

Mise en forme conditionnelle

Mettre sous forme de tableau

Styles de cellules

Insérer

Supprimer

Format

Tri et filtrer

Rechercher et sélectionner

Sensibilité

Compléments

Create a PDF and Share link

Adobe Acrobat

Commentaires

Partager

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
	Site	NOM PC	Identifia	D	teur désigné	Doublon nom	J	Contrat h	RG	BITDEFENSE	ARTIS	Utilisateur
1	BLANCHISSERIE	P075934	75934						OK	OK	OK	OK
2	BLANCHISSERIE	P075935	75935						OK	OK	OK	OK
3	BLANCHISSERIE	P075946	75946						OK	OK	OK	OK
4	BLANCHISSERIE	P075948	75948						OK	OK	OK	OK
5	BLANCHISSERIE	P075941	75941						OK	OK	OK	OK
6	CAAJ IONESCO	P075941	75941						OK	OK	OK	OK
7	CAAJ IONESCO	P075941	75941						OK	OK	OK	OK
8	CAAJ IONESCO	P077403	77403						OK	OK	OK	OK
9	CENTRE DE JOUR GORRON	P074906	74906						OK	OK	OK	OK
10	CENTRE DE JOUR GORRON	P074925	74925						OK	OK	OK	OK
11	CENTRE DE JOUR GORRON	P074926	74926						OK	OK	OK	OK
12	CENTRE DE JOUR GORRON	P075937	75937						OK	OK	OK	OK
13	ESAT IONESCO	P074931	74931						OK	OK	OK	OK
14	ESAT IONESCO	P076203	76203						OK	OK	OK	OK
15	ESAT IONESCO	P076205	76205						OK	OK	OK	OK
16	ESAT IONESCO	P076206	76206						OK	OK	OK	OK
17	ESAT IONESCO	P076207	76207						OK	OK	OK	OK
18	ESAT IONESCO	P076314	76314						OK	OK	OK	OK
19	ESAT IONESCO	P076773	76773						OK	OK	OK	OK
20	ESAT IONESCO	P076774	76774						OK	OK	OK	OK
21	ESAT LANCHENEIL	U076780	76780						OK	OK	OK	OK
22	ESAT LANCHENEIL	P075933	75933						OK	OK	OK	OK
23	ESAT LANCHENEIL	P075938	75938						OK	OK	OK	OK
24	ESAT LANCHENEIL	P075945	75945						OK	OK	OK	OK
25	ESAT LANCHENEIL	P075947	75947						OK	OK	OK	OK
26	ESAT LANCHENEIL	P076315	76315						OK	OK	OK	OK
27	ESAT LANCHENEIL	P076784	76784						OK	OK	OK	OK
28	ESAT LANCHENEIL	P076783	76783						OK	OK	OK	OK
29	ESAT LANCHENEIL	P076282	76282						OK	OK	OK	OK
30	ESAT LANCHENEIL	U076785	76785						OK	OK	OK	OK
31	ESAT LANCHENEIL	P074348	74348						OK	OK	OK	OK
32	ESAT LANCHENEIL								OK	OK	OK	OK
33	ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074904	74904						OK	OK	OK	OK
34	ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074905	74905						OK	OK	OK	OK
35	ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074907	74907						OK	OK	OK	OK
36	ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074908	74908						OK	OK	OK	OK
37	ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074909	74909						OK	OK	OK	OK
38	ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074910	74910						OK	OK	OK	OK
39	ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074911	74911						OK	OK	OK	OK

<

>

PARC

TCD

Office

+

pc d'une ancienne personne qui ne travaille plus dans arts

-Photo de la liste des postes ajouté à notre system de gestion depuis le relevé du parc informatique.

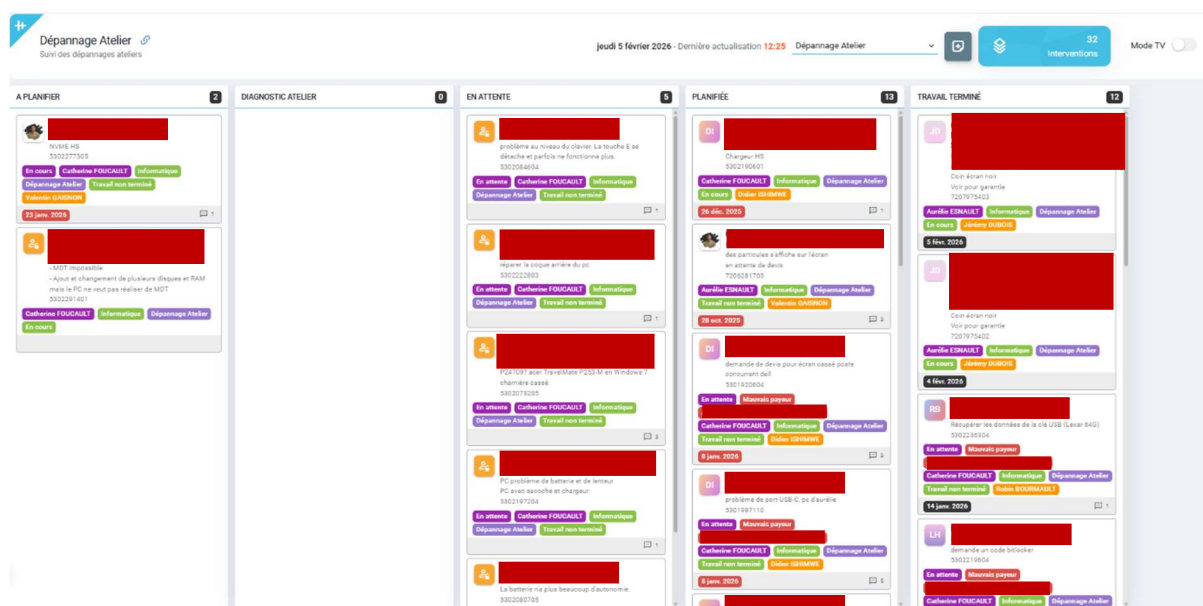
Site	NOM PC	Identifia	D	teur désigné	Doublon nom	J	Contrat h	RG	BITDEFENSE	ARTIS	Utilisateur
BLANCHISSERIE	P075934	75934							OK	OK	OK
BLANCHISSERIE	P075935	75935							OK	OK	OK
BLANCHISSERIE	P075946	75946							OK	OK	OK
BLANCHISSERIE	P075948	75948							OK	OK	OK
CAAJ IONESCO	P075941	75941							OK	OK	OK
CAAJ IONESCO	P075941	75941							OK	OK	OK
CAAJ IONESCO	P075941	75941							OK	OK	OK
CENTRE DE JOUR GORRON	P074906	74906							OK	OK	OK
CENTRE DE JOUR GORRON	P074925	74925							OK	OK	OK
CENTRE DE JOUR GORRON	P074926	74926							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P075937	75937							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P074345	74345							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P074931	74931							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P076203	76203							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P076205	76205							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P076206	76206							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P076207	76207							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P076314	76314							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P076773	76773							OK	OK	OK
ESAT IONESCO	P076774	76774							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	P075933	75933							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	P075938	75938							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	P075945	75945							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	P075947	75947							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	P076282	76282							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	P076315	76315							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	P076783	76783							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	P076784	76784							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL									OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	U076780	76780							OK	OK	OK
ESAT LANCHENEIL	U076785	76785							OK	OK	OK
ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074904	74904							OK	OK	OK
ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074905	74905							OK	OK	OK
ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074907	74907							OK	OK	OK
ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074908	74908							OK	OK	OK
ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074909	74909							OK	OK	OK
ESAT LES ATELIERS DE LA COLMONT	P074910	74910							OK	OK	OK

Inscription sur linkedin

-Lien vers mon Linkedin : <https://www.linkedin.com/in/robin-bourmault-44372a36a/>

Dépannage atelier

-Photo de notre ordonnanceur des dépannages atelier.



-Quelques exemples de compte rendu de dépannage que j'ai réalisé :

Intervention		Retour en atelier (0)		Devis en cours (0)	
Org. interne	S3 CONTY 53	Numéro externe			
Client		Signataire			
Site		Bien			
☐ Importé	☐ Exporté	Domaine		Informatique-SAV	
Détails					
Intervenant	Robin BOURMAULT	Date d'intervention	18/12/2025 de 10:00 à 10:30	CA Presta.	
				CA Pièces	
Codes SCAU					
Symptôme	(Aucun)	Cause	(Aucune)	Action	(Aucune)
				Unité	(Aucune)
Commentaire pour le client			Commentaire interne		
Devis technique pour la licence Windows 11 pro. Activation de la licence Windows 11 pro.					
Prestations					
☐ Intervention sous garantie					
N° de dossier technique					
Filtre					
Prestation	Temps passé (H.M)	Type de facturation	Type de couverture	Temps à facturer (H.M)	Prix unitaire
SAV atelier Informatique	0.30	Facturable	Aucune	0.30	

Intervention

Retour en atelier (0)

Devis en cours (0)

Org. interne

53 CONTY 53

Numéro externe

Client

Signature

Site

Bien

☐ Importé

☐ Exporté

Domaine

P49118 - ACER EXTENSA 15 EX215-52-517E 0400255C3400
Informatique-SAV-

Détails

Intervenant

Robin BOURMAULT

Date d'intervention

22/01/2025 de 09:00 à 10:26

CA Presta.

CA Pièces

Codes SCAU

Symptôme

(Aucun)

Cause

(Aucune)

Action

(Aucune)

Unité

(Aucune)

Commentaire pour le client

réparation de la coque écran

Commentaire interne

Prestations

☐ Intervention sous garantie

N° de dossier technique

Filtre

Prestation	Temps passé (H.M)	Type de facturation	Type de couverture	Temps à facturer (H.M)	Prix unitaire	Temps couvert (H.M)	Service client	Origine trajet	Nombre d'unités de traitement	Caractéristiques unité de traitement	Code sac	Libellé sac
SAV atelier informatique	1.26	Couverte	Autre				Main d'oeuvre Informatique	0	Couvert	53000173	Contrat de sécurité de services postes	

Intervention

Retour en atelier (0)

Devis en cours (0)

Org. interne

53 CONTY 53

Numéro externe

Client

Signature

Site

Bien

☐ Importé

☐ Exporté

Domaine

U47571 - ACER VERITON X26650 950082283000
Informatique-SAV-

Détails

Intervenant

Robin BOURMAULT

Date d'intervention

29/09/2025 de 09:30 à 11:30

CA Presta.

CA Pièces

Codes SCAU

Symptôme

(Aucun)

Cause

(Aucune)

Action

(Aucune)

Unité

(Aucune)

Commentaire pour le client

Installation de Windows 11 et mises à jours

Commentaire interne

Prestations

☐ Intervention sous garantie

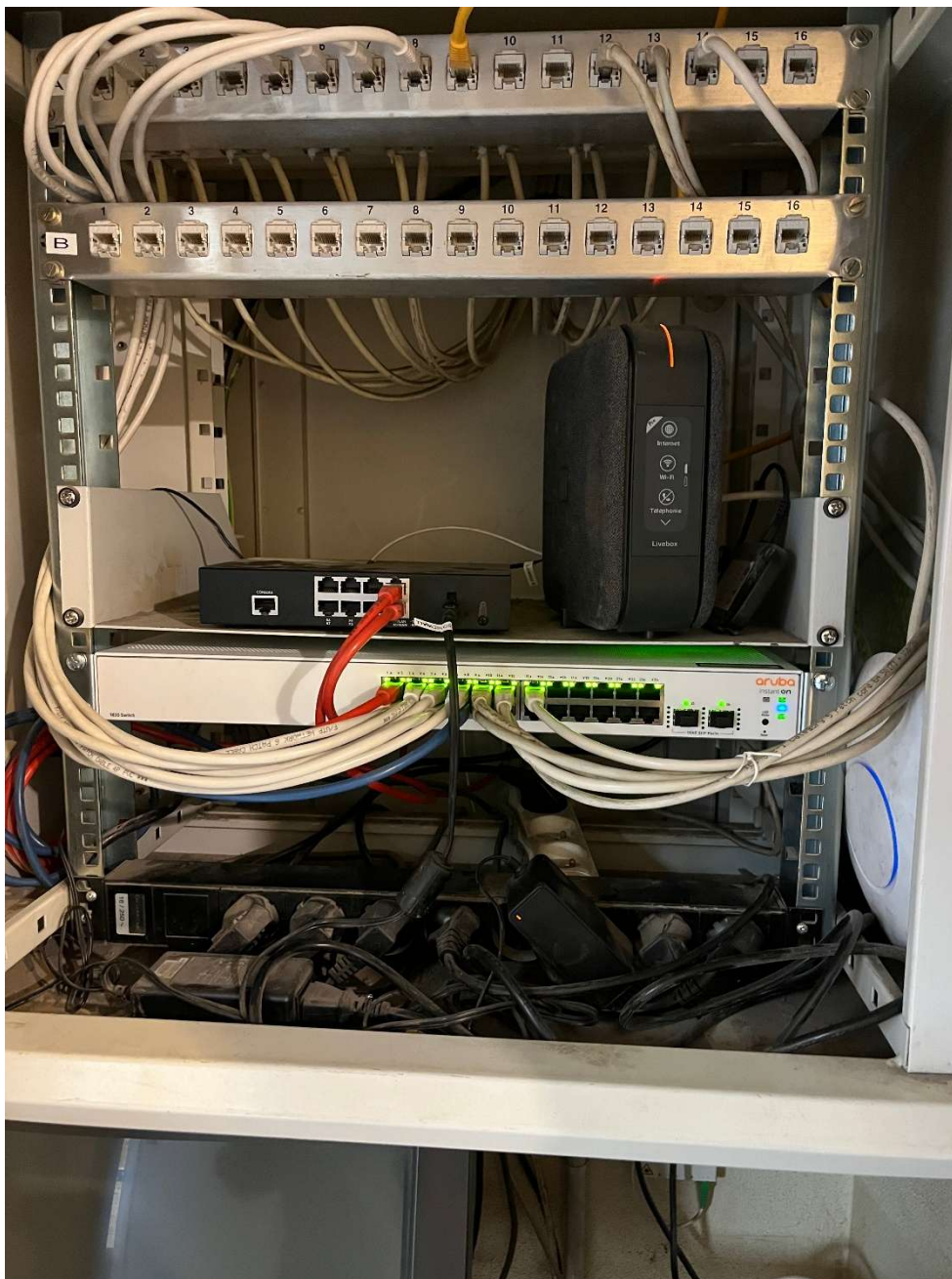
N° de dossier technique

Filtre

Prestation	Temps passé (H.M)	Type de facturation	Type de couverture	Temps à facturer (H.M)	Prix unitaire	Temps couvert (H.M)	Service client	Origine trajet	Nombre d'unités de traitement	Caractéristiques unité de traitement	Code sac	Libellé sac
SAV atelier informatique	2.00	Facturable	Aucune	2.00								

Changement d'un switch

-Photo d'une installation d'un Switch chez un client.



Installation d'un Nas et de la solution Veeam

-Photo des comptes rendu de l'installation du Nas et de la mise en place de la solution Veeam.

Intervention

Retour en atelier (0)

Devis en cours (0)

Org. interne

72 ETS CONTY

Numéro externe

Client

Site

☐ Importé ☐ Exporté

Signataire

Bien

Domaine

Informatique-Déploiement

Détails

Intervenant

Robin BOURMAULT

Date d'intervention

09/01/2026 de 10:00 à 10:30

CA Presta.

CA Pièces

Codes SCAU

Symptôme

(Aucun)

Cause

(Aucune)

Action

(Aucune)

Unité

(Aucune)

Commentaire pour le client

Mise en place de l'onduleur dans la pièce où se situe la box Orange.
Débranchement de la box Orange au courant direct pour l'onduleur.
Branchement du NAS sur l'onduleur.
Raccordement RJ45 en passant directement par la box vers le NAS.
Mise en service de tous les équipements une fois branchés électriquement.

Commentaire interne

Intervention

Retour en atelier (0)

Devis en cours (0)

Org. interne

72 ETS CONTY

Numéro externe

Client

Site

☐ Importé ☐ Exporté

Signataire

Bien

Domaine

Informatique-Déploiement

Détails

Intervenant

Robin BOURMAULT

Date d'intervention

09/01/2026 de 10:30 à 11:30

CA Presta.

CA Pièces

Codes SCAU

Symptôme

(Aucun)

Cause

(Aucune)

Action

(Aucune)

Unité

(Aucune)

Commentaire pour le client

Poste attribué
P081163
Création de l'utilisateur local claire lebreton avec un mot de passe robuste défini par la cliente.
Pas de solutions d'impressions.
Pas de compte de messagerie électronique professionnel pour le moment car le tenant M365 n'est pas encore créé chez nous. L'activation du pack M365 n'a donc pas été réalisée ce jour et cette information sera transmise afin de finaliser l'activation quand la création du compte de messagerie et de tenant seront créés.
Mises à jour du postes et du Store.
Installation de Veeam Management Agent et de Veeam Agent for Windows via la Console Veeam.
Configuration des jobs de sauvegarde.

Commentaire interne

Changement de poste

-Photo du compte rendu des changement de poste chez le client.

Commentaire pour le client

U38208

- Désinstallation de Bitdefender Endpoint Security.
- Sauvegarde des données.

Nouveau poste

U081063

- Intégration du poste au domaine
- Restauration des données.
- Installation du logiciel Mastercam 2018, 2025.
- Réinstallation des services d'impression.

U41997

- Désinstallation de Bitdefender Endpoint Security.
- Sauvegarde des données.

Nouveau poste

U081064

- Intégration du poste au domaine
- Restauration des données.
- Installation du logiciel Mastercam 2018, 2022, 2025.
- Réinstallation des services d'impression.

U47583

- Migration du poste vers Windows11.

U46201

- Migration du poste vers Windows11.

U066757

- Migration du poste vers Windows11.